

Política de Privacidade – Plataforma AlphaPlay

A AlphaPlay respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, especialmente por se tratar de uma plataforma educacional voltada ao público infantil.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais dos responsáveis legais e das crianças, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Ao utilizar a plataforma AlphaPlay, o responsável legal declara que leu e concorda com esta Política de Privacidade.

1. Quem é o Controlador dos Dados

A AlphaPlay é a controladora dos dados pessoais tratados na plataforma, sendo responsável pelas decisões referentes ao tratamento dessas informações.

2. Dados Pessoais Coletados

2.1 Dados do Responsável Legal

- Nome
- E-mail
- Senha (armazenada de forma criptografada)

2.2 Dados da Criança

- Nome
- Idade
- Dados de uso da plataforma (progresso em jogos e atividades)

A AlphaPlay não coleta dados sensíveis das crianças.

3. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Criar e gerenciar contas de acesso à plataforma
- Permitir o uso personalizado dos jogos e atividades educativas
- Ajustar conteúdos de acordo com a idade da criança
- Acompanhar o progresso educacional
- Garantir segurança e controle de acesso
- Cumprir obrigações legais

Os dados da criança são tratados exclusivamente para fins educacionais.

4. Consentimento e Dados de Crianças

- O tratamento de dados de crianças ocorre mediante consentimento explícito do responsável legal, fornecido no momento do cadastro.
- O responsável pode, a qualquer momento, revogar o consentimento ou solicitar a exclusão dos dados.

5. Compartilhamento de Dados

A AlphaPlay não compartilha dados pessoais com terceiros, exceto:

- Quando exigido por obrigação legal
- Para proteção de direitos da AlphaPlay

A AlphaPlay não vende, aluga ou comercializa dados pessoais.

6. Conteúdos de Terceiros (YouTube)

- A plataforma pode disponibilizar links para vídeos educativos hospedados no YouTube.
- Ao acessar esses links, o usuário estará sujeito às políticas de privacidade da plataforma de terceiros.
- A AlphaPlay não coleta dados provenientes da navegação nesses ambientes externos.

7. Armazenamento e Segurança dos Dados

- Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro.
- Utilizamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda ou vazamento.
- As senhas são armazenadas de forma criptografada.

8. Retenção e Exclusão de Dados

- Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política.
- O responsável pode solicitar a exclusão da conta e dos dados a qualquer momento.
- Após a exclusão, os dados serão removidos ou anonimizados, respeitando obrigações legais.

9. Direitos do Titular dos Dados

O responsável legal pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento de dados
- Acessar os dados pessoais
- Solicitar correção de dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar exclusão dos dados
- Revogar o consentimento

As solicitações podem ser realizadas pelos canais oficiais da plataforma.

10. Cookies e Tecnologias Semelhantes

A AlphaPlay pode utilizar cookies estritamente necessários para o funcionamento da plataforma.

- Não utilizamos cookies para fins publicitários.

11. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente.

- As alterações serão comunicadas na plataforma.
- O uso contínuo da AlphaPlay após alterações implica concordância com a nova versão.

12. Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à privacidade e proteção de dados, o responsável legal poderá entrar em contato pelos canais oficiais informados na plataforma.

Ao utilizar a plataforma AlphaPlay, o responsável declara estar ciente e de acordo com esta Política de Privacidade.